

**PERÚ**

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS

Documentos Normativos: Proceso Estratégico Gestión de las Comunicaciones

Responsable : Jefe(a) de la Unidad de Comunicación e Imagen
Macroproceso : Gestión de las Comunicaciones
Actualizado al : 18/04/2018

N°	Código	Título	Versión/Revisión	Tipo	N1	N2	N° RDE	Fecha de publicación	Responsable
1	Directiva-08-2016-MIDIS/PNADP-DE	Directiva del Proceso de Gestión de la Información del Programa Juntos	NA	Directiva	Gestión de información del Programa Juntos	-	218-2016	12/12/2016	Jefe(a) de la Unidad de Comunicación e Imagen
2	PNADP-DE-GIN-P-001	Procedimiento para la atención de alertas de la CTVC	1	Procedimiento	Gestión de información del Programa Juntos	Gestión de Información Operacional	218-2016	12/12/2016	Dirección Ejecutiva
3	PNADP-UCI-GIN-P-001	Procedimiento de atención de consultas, pedidos y sugerencias	3	Procedimiento	Gestión de información del Programa Juntos	Gestión de Información de usuarios	218-2016	12/12/2016	Comunicación e Imagen
4	PNADP-UCI-GIN-P-002	Procedimiento para la atención de reclamos y denuncias de las usuarias y partes interesadas	3	Procedimiento	Gestión de información del Programa Juntos	Gestión de Información de usuarios	218-2016	12/12/2016	Comunicación e Imagen
5	PNADP-UCI-GIN-I-001	Protocolo para la atención del usuario	2	Instructivo	Gestión de información del Programa Juntos	Gestión de Información de usuarios	218-2016	12/12/2016	Jefe(a) de la Unidad de Comunicación e Imagen
6	PNADP-UCI-GIN-I-002	Instructivo para la atención presencial itinerante por aplicativo móvil	1	Instructivo	Gestión de información del Programa Juntos	Gestión de Información de usuarios	218-2016	12/12/2016	Unidad de Comunicación e Imagen
7	PNADP-UTI-GIN-I-001	Instructivo para el uso del Sistema de Libro de Reclamaciones	1	Instructivo	Gestión de información del Programa Juntos	Gestión de Información de usuarios	220-2016	15/12/2016	Unidad de Comunicación e Imagen

Sistema Integrado de Gestión